

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-лютий 2022 по відношенню до 2021 рр. (станом на 21.02.2021)**

	<b>січень- лютий 2021</b>	<b>січень- лютий 2022</b>	<b>відношення 2022 до 2021</b>
<b>Всього звернень</b>	65242	54808	84,01%
В тому числі:			
<b>Заяви</b>	<b>21128</b>	<b>18002</b>	<b>85,20%</b>
Видача документів	20682	17382	84,04%
Консультації	23432	19424	82,90%
Порушення термінів розгляду	235	24	10,21%
% від кількості заяв	1,11%	0,13%	
Відмов по заявах	79	85	107,59%
% від кількості заяв	0,37%	0,47%	
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>			
<b>Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб</b>			
Всього звернень	33119	27929	84,33%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>14071</b>	<b>12708</b>	<b>90,31%</b>
Видача документів	14071	12708	90,31%
Консультації	4977	2513	50,49%
Відмов	3	24	800,00%
% від кількості заяв	0,02%	0,19%	
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>			
Всього звернень	5751	6352	110,45%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1862</b>	<b>1753</b>	<b>94,15%</b>
В т.ч.:			
Юр. особи	1005	977	97,21%
Фіз. особи	857	776	90,55%
Видача документів	2186	1393	63,72%
Консультації	1703	3206	188,26%
Порушення термінів	212	1	0,47%
% від кількості заяв	11,39%	0,06%	
Відмов	69	52	75,36%
% від кількості заяв	3,71%	2,97%	
<b>Відділ адміністративних послуг</b>			
Всього звернень	3552	3147	88,60%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1387</b>	<b>1268</b>	<b>91,42%</b>
В т.ч.:			
Юр. особи	116	112	96,55%
Фіз. особи	1271	1156	90,95%
Видача документів	1042	1129	108,35%
Консультації	1123	750	66,79%
Порушення термінів	23	23	100,00%
% від кількості заяв	0,00%	1,81%	
Відмов	0	4	
% від кількості заяв	0,00%	0,32%	

<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>			
Всього звернень	3575	2729	76,34%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1456</b>	<b>1022</b>	<b>70,19%</b>
В т.ч.:			
Юр. особи	301	271	90,03%
Фіз. особи	1155	751	65,02%
<b>Видача документів</b>	<b>1042</b>	<b>953</b>	<b>91,46%</b>
<b>Консультації</b>	<b>1077</b>	<b>754</b>	<b>70,01%</b>
Відмов	7	4	57,14%
% від кількості заяв	0,48%	0,39%	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>			
Всього звернень	5792	1962	33,87%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1934</b>	<b>805</b>	<b>41,62%</b>
В т.ч.:			
Юр. особи	440	231	52,50%
Фіз. особи	1494	574	38,42%
<b>Видача документів</b>	<b>1934</b>	<b>805</b>	<b>41,62%</b>
<b>Консультації</b>	<b>1924</b>	<b>352</b>	<b>18,30%</b>
Відмов	0	1	
% від кількості заяв	0,00%	0,12%	
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>			
Всього звернень	2354	2584	109,77%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>418</b>	<b>446</b>	<b>106,70%</b>
<b>Видача документів</b>	<b>407</b>	<b>394</b>	<b>96,81%</b>
<b>Консультації</b>	<b>1529</b>	<b>1744</b>	<b>114,06%</b>
Відмов	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>			
Всього звернень	11099	10105	91,04%
<b>Консультації</b>	<b>11099</b>	<b>10105</b>	<b>91,04%</b>

**Кількість наданих послуг учасниками ЦНАП  
м. Чернігова за січень 2020 та 2021 р. (станом на 21.02.2021)**

<b>Суб'єк надання послуг</b>	<b>січень- лютий 2021</b>		<b>січень- лютий 2022</b>		<b>2021 до 2020</b>
Управління адміністративних послуг Чернігівської міської ради	17461	83%	14535	81%	83,24%
Структурні підрозділи Чернігівської міської ради	868	4%	849	5%	97,81%
Структурні підрозділи Чернігівської обласної державної адміністрації	125	1%	76	0%	60,80%
Інші суб'єкти надання послуг	2674	13%	2542	14%	95,06%
	<b>21128</b>		<b>18002</b>		<b>85,20%</b>

**Кількість наданих послуг структурними підрозділами ЦНАП м. Чернігова за січень-лютий 2021 та 2022 р. (станом на 21.02.2021)**

Назва послуг	січень-лютий 2021	січень-лютий 2022	Порівняння 2022 до 2021
<b>ВСЬОГО ПОСЛУГ</b>	<b>21128</b>	<b>18002</b>	<b>85,20%</b>
<b>Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб</b>			
<b>20 адміністраторів</b>			
<b>Всього послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання</b>	<b>14071</b>	<b>12708</b>	<b>90,31%</b>
Надання відомостей про склад сім'ї та/або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (ЦНАП)	4151	4698	113,18%
Запити	4035	2538	62,90%
Видача довідки про реєстрацію місця проживання	2046	2317	113,25%
Зняття з реєстрації місця проживання	2211	1903	86,07%
Реєстрація місця проживання особи	1595	1206	75,61%
Внесення змін до відомостей про місце реєстрації проживання особи	33	46	139,39%
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>			
<b>5 адміністраторів</b>			
<b>Всього дозвільних послуг</b>	<b>1862</b>	<b>1753</b>	<b>94,15%</b>
0042: Видача витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки	479	655	136,74%
0023: Прийняття рішення про передачу земельних ділянок у власність громадянам	53	170	320,75%
0172: Реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації (відповідно до пункту 9 розділу 5 «Прикінцеві положення» Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»)	96	122	127,08%
0152: Реєстрація декларації про готовність до експлуатації об'єкта, що за класом наслідків (відповідальності) належить до об'єктів з незначними наслідками (СС1)	68	111	163,24%
0075: Погодження маршрутів руху транспортних засобів під час дорожнього перевезення небезпечних вантажів	51	101	198,04%
0078: Видача спеціального дозволу на заготівлю деревини під час проведення рубок головного користування (лісорубний квиток)	129	78	60,47%
0194: Подання повідомлення про початок виконання будівельних робіт (будівельний паспорт)	64	65	101,56%
0074: Видача дозволу на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні	52	64	123,08%
0083: Реєстрація декларації відповідності матеріально-технічної бази роботодавця вимогам законодавства з питань охорони праці	107	55	51,40%
0140: Реєстрація декларації про готовність до експлуатації об'єкта, будівельні роботи на якому виконувалися на підставі будівельного паспорта	48	55	114,58%
0079: Видача дозволу на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки	10	51	510,00%
0186: Подання повідомлення про початок виконання будівельних робіт (СС1)	57	48	84,21%
0104: Видача дозволу на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами	21	34	161,90%
0021: Прийняття рішення про надання, вилучення і передачу земельних ділянок у користування, у тому числі на умовах оренди, юридичним та фізичним особам у межах м. Чернігова	23	33	143,48%
0098: Реєстрація декларації про відходи	31	25	80,65%
0099: Видача дозволу на спеціальне водокористування	21	14	66,67%
0107: Анулювання дозволу на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами	6	10	166,67%
0048: Реєстрація великотоннажного транспортного засобу або іншого технологічного транспортного засобу	14	8	57,14%
0117: Видачі дозволу (санітарного паспорта) на роботи з радіоактивними речовинами та іншими джерелами іонізуючого випромінювання	11	7	63,64%

0085: Видача дозволу на спеціальне використання водних біоресурсів у рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах) або відмови в його видачі	0	7	
0184: Подання повідомлення про початок виконання підготовчих робіт	1	6	600,00%
0195: Внесення змін до повідомлення про початок виконання будівельних робіт (СС1)	13	5	38,46%
0024: Прийняття рішення про затвердження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки приватної власності, цільове призначення якої змінюється	13	4	30,77%
0154: Реєстрація змін до декларації про готовність до експлуатації об'єкта, що за класом наслідків (відповідальності) належить до об'єктів з незначними наслідками (СС1)	4	4	100,00%
0142: Реєстрація декларації про готовність до експлуатації самостійно збудованого об'єкта, на яке визнано право власності за рішенням суду	1	4	400,00%
0097: Погодження програм та проектів містобудівних, архітектурних і ландшафтних перетворень, будівельних, меліоративних, шляхових, земляних робіт, реалізація яких може позначитися на стані пам'яток місцевого значення, їх територій і зон охорони	12	3	25,00%
0120: Зняття з обліку великотоннажних та інших технологічних транспортних засобів, що не підлягають експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування	5	3	60,00%
0115: Видача експлуатаційного дозволу операторам ринку, що провадять діяльність, пов'язану з виробництвом та / або зберіганням харчових продуктів тваринного походження	5	2	40,00%
0073: Реєстрація декларації відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки	4	2	50,00%
0189: Прийняття рішення про затвердження технічної документації із землеустрою щодо поділу земельної ділянки	1	2	200,00%
0094: Погодження містобудівних умов і обмежень забудови земельної ділянки, реалізація якої може позначитися на стані пам'яток місцевого значення, їх територій і зон охорони	1	1	100,00%
0051: Реєстрація статуту (положення) релігійної громади	1	1	100,00%
0173: Внесення змін до декларації про готовність об'єкта до експлуатації (відповідно до пункту 9 розділу 5 «Прикінцеві положення» Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»)	1	1	100,00%
0206: Видача дозволу на здійснення операцій у сфері поводження з відходами	0	1	
0109: Видача дозволу на спеціальне використання природних ресурсів у межах територій природно-заповідного фонду загальнодержавного значення	0	1	
0076: Проведення державної експертизи землепорядної документації	176	0	0,00%
0077: Видача рішення про передачу у власність, надання у постійне користування та надання в оренду земельних ділянок сільськогосподарського призначення державної власності	167	0	0,00%
0069: Погодження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки (архітектура)	52	0	0,00%
0091: Погодження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки	38	0	0,00%
0108: Видача висновку про погодження документації із землеустрою	10	0	0,00%
0196: Внесення змін до повідомлення про початок виконання будівельних робіт (будівельний паспорт)	4	0	0,00%
0141: Реєстрація змін до декларації про готовність до експлуатації об'єкта, будівельні роботи на якому виконувалися на підставі будівельного паспорта	4	0	0,00%

0053: Погодження технічної документації із землеустрою (у разі розташування земельної ділянки в межах пам'яток культурної спадщини та в зонах їх охорони)	3	0	0,00%
0033: Реєстрація змін до декларації про початок виконання підготовчих робіт	1	0	0,00%
0093: Надання довідки щодо можливості викупу земельної ділянки	1	0	0,00%
0112: Погодження програм та проектів містобудівних, архітектурних і ландшафтних перетворень, будівельних, меліоративних, шляхових, земляних робіт, реалізація яких може позначитися на стані пам'яток місцевого значення, їх територій та зон охорони (в сфері	1	0	0,00%
0160: Анулювання дозволу на спеціальне водокористування	1	0	0,00%
0201: Внесення змін до декларації про готовність до експлуатації об'єкта (на підставі будівельного паспорта, незначними наслідками (СС1), за рішенням суду) за заявою замовника	1	0	0,00%
<b>Відділ адміністративних послуг</b>			
<b>7 адміністраторів</b>			
<b>Всього адміністративних послуг</b>	<b>1387</b>	<b>1268</b>	<b>91,42%</b>
Надання відомостей з ДЗК у формі витягу з ДЗК	484	363	75,00%
Вклеювання до паспорта громадянина України фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку	253	244	96,44%
Виправлення технічної помилки у відомостях з ДЗК	0	117	
Оновлення квартирної справи	89	97	108,99%
Видача свідоцтва про право власності на житло	74	80	108,11%
Внесення до ДЗК відомостей про земельну ділянку	125	70	56,00%
Присвоєння та зміна поштових адрес об'єктам нерухомого майна	69	46	66,67%
Надання містобудівних умов та обмежень забудови ЗД	32	33	103,13%
Видача довідки про участь (не участь) у приватизації державного житлового фонду	50	32	64,00%
Видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї	24	31	129,17%
Видача довідки про перебування на квартирному обліку за місцем вимоги	30	23	76,67%
Взяття на квартирний облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов	18	18	100,00%
Переоформлення особових рахунків, їх поділ		16	
Довідка про наявність та розмір земельної ділянки (паю)		16	
Видача будівельного паспорта забудови земельної ділянки	31	15	48,39%
Витяг з ДЗК (ІНТЕРНЕТ)		15	
Продовження терміну дії посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї у зв'язку з навчанням	20	13	65,00%
Внесення змін до містобудівних умов та обмежень забудови ЗД	2	8	400,00%
Видача дублікату посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї	17	8	47,06%
Продовження терміну дії посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї у зв'язку з досягненням дитиною 14-річного віку	16	8	50,00%
Встановлення режиму роботи об'єктів торгівлі, закладів ресторанного господарства та сфери послуг у нічний час	1	5	500,00%
Внесення змін до будівельного паспорта забудови земельної ділянки	5	4	80,00%
Державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з ДЗК	25	3	12,00%
Продовження терміну дії посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї у зв'язку з народженням дитини	6	2	33,33%
Внесення змін до облікової справи громадян, які потребують поліпшення житлових умов	3	1	33,33%
Внесення до ДЗК відомостей про землі в межах території адміністративно-територіальних одиниць	9		0,00%
Надання копій та витягів із рішень міської ради, виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови (п'ятирічний період)	2		0,00%
Видача дублікату свідоцтва про право власності на житло	1		0,00%

Виправлення у свідоцтві про право власності на житло	1		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>			
<b>8 реєстраторів</b>			
<b>Всього послуг Реєстраційної служби (нерухоме майно)</b>	<b>1456</b>	<b>1022</b>	<b>70,19%</b>
Державна реєстрація права власності на нерухоме майно	733	519	70,80%
Державна реєстрація іншого речового права власності на нерухоме майно, обтяження права на нерухоме майно	351	271	77,21%
Надання інформаційної довідки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно	372	228	61,29%
Внесення змін до записів до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно у зв'язку з допущенням технічної помилки з вини державного реєстратора прав на нерухоме майно		4	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>			
<b>4 реєстратори</b>			
<b>Всього реєстраційних послуг</b>	<b>1934</b>	<b>805</b>	<b>41,62%</b>
Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу-підприємця, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань		212	
Державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця		210	
Державна реєстрація змін до відомостей про юридичну особу, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (в т.ч. змін до установчих документів юридичної особи)		155	
Державна реєстрація фізичної особи, яка має намір стати підприємцем		132	
Надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань у вигляді виписки, витягу		44	
Державна реєстрація створення юридичної особи (у тому числі в результаті виділу, злиття, перетворення, поділу)		28	
Державна реєстрація рішення про припинення юридичної особи		24	
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>			
<b>3 адміністратора</b>			
<b>Всього послуг Оформлення біометричних документів</b>	<b>418</b>	<b>446</b>	<b>106,70%</b>
Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	102	180	176,47%
Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у разі обміну паспорта громадянина України	117	108	92,31%
Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм у зв'язку з обміном	54	83	153,70%
Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку	145	75	51,72%

**Кількість наданих послуг учасниками ЦНАП  
м. Чернігова за січень 2021 та 2022 р. (станом на 21.02.2021)**

	<b>січень- лютий 2021</b>	<b>січень- лютий 2022</b>	<b>Порівняння 2022 до 2021</b>
<b>Усього наданих послуг</b>	<b>21128</b>	<b>18002</b>	<b>85,20%</b>
Управління адміністративних послуг Чернігівської міської ради	17461	14535	83,24%
Головне управління Держгеокадастру у Чернігівській області та його відділи	1327	1265	95,33%
Управління Державної міграційної служби України в Чернігівській області	708	665	93,93%
Відділ квартирної обліку та приватизації житлового фонду Чернігівської міської ради	343	260	75,80%
Державна інспекція архітектури та містобудування України (ДІАМ)/Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Чернігівській області	229	220	96,07%
Управління земельних ресурсів Чернігівської міської ради	90	209	232,22%
Управління державного архітектурно-будівельного контролю Чернігівської міської ради	133	201	151,13%
Управління патрульної поліції в Чернігівській області Департаменту патрульної поліції	103	165	160,19%
Управління Держпраці у Чернігівській області	136	117	86,03%
Управління архітектури та містобудування Чернігівської міської ради	223	106	47,53%
Чернігівське обласне управління лісового та мисливського господарства	129	78	60,47%
Департамент екології та природних ресурсів Чернігівської обласної державної адміністрації	68	71	104,41%
Управління у справах сім'ї, молоді та спорту Чернігівської міської ради	75	68	90,67%
Сектор у Чернігівській області Державного агентства водних ресурсів України	22	14	63,64%
Головне управління Держпродспоживслужби в Чернігівській області	16	9	56,25%
Управління Державного агентства меліорації та рибного господарства у Чернігівській області (Чернігівський рибоохоронний патруль)		7	
Департамент культури і туризму, національностей та релігій Чернігівської обласної державної адміністрації	56	5	8,93%
Управління економічного розвитку міста Чернігівської міської ради		5	
Управління Державної служби з надзвичайних ситуацій України у Чернігівській області	4	2	50,00%
Загальний відділ Чернігівської міської ради	4		
Управління містобудування та архітектури Чернігівської обласної державної адміністрації	1		0,00%