

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за листопад 2024 по відношенню до 2020, 2021 та 2023 рр.

	листопад 2021	листопад 2022	листопад 2023	листопад 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	39 085	31 707	34 250	34 103	99,57%
В тому числі:					
Заяви	14 143	11 137	11 969	11 869	99,16%
В т.ч.:					
Юр. особи	918	530	709	573	80,82%
Фіз. особи	13 225	10 607	11 260	11 296	100,32%
- з них електронних	0	0	0	122	
Видача документів	13 791	11 138	11 902	11 573	97,24%
Консультації	11 151	9 432	10 379	10 661	102,72%
Порушення термінів розгляду	58	0	2	0	0,00%
% від кількості заяв	0,41%	0,00%	0,02%	0,00%	
Відмов по заявах	58	25	27	16	59,26%
% від кількості заяв	0,41%	0,22%	0,23%	0,13%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	23 428	18 883	21 082	20 860	98,95%
Кількість поданих заяв	10 937	8 601	9 406	9 738	103,53%
- з них електронних	0	0	0	118	
Видача документів	10 937	8 601	9 406	9 738	103,53%
Консультації	1 554	1 681	2 270	1 384	60,97%
Відмов	0	0	11	8	72,73%
% від кількості заяв	0,01%	0,00%	0,12%	0,08%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	2 384	1 834	2 146	1 799	83,83%
Кількість поданих заяв	886	582	694	711	102,45%
В т.ч.:					
Юр. особи	308	163	322	305	94,72%
Фіз. особи	578	419	372	406	109,14%
- з них електронних	0	0	0	4	
Видача документів	799	711	816	510	62,50%
Консультації	699	541	636	578	90,88%
Відмов	2	3	4	2	50,00%
% від кількості заяв	0,23%	0,52%	0,58%	0,28%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	2 444	1 975	1 794	1 893	105,52%
Кількість поданих заяв	1 004	956	712	457	64,19%
В т.ч.:					
Юр. особи	108	96	30	1	3,33%
Фіз. особи	896	860	682	456	66,86%
Видача документів	841	839	692	296	42,77%
Консультації	599	180	390	1 140	292,31%
Порушення термінів	0	0	2	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,28%	0,00%	
Відмов	0	7	4	3	75,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,73%	0,56%	0,66%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	2 277	1 306	2 009	1 873	93,23%
Кількість поданих заяв	601	336	546	432	79,12%
В т.ч.:					
Юр. особи	286	142	266	171	64,29%
Фіз. особи	315	194	280	261	93,21%
Видача документів	539	301	427	488	114,29%
Консультації	1 137	669	1 036	953	91,99%
Порушення термінів	58	0	0	0	
% від кількості заяв	9,65%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	54	14	6	3	50,00%
% від кількості заяв	8,99%	4,17%	1,10%	0,69%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	1 661	1 525	1 276	1 494	117,08%
Кількість поданих заяв	257	337	376	291	77,39%
Видача документів	217	361	326	301	92,33%
Консультації	1 187	827	574	902	157,14%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	1 136	905	675	608	90,07%
Кількість поданих заяв	458	325	235	240	102,13%
В т.ч.:					
Юр. особи	216	129	91	96	105,49%
Фіз. особи	242	196	144	144	100,00%
Видача документів	458	325	235	240	102,13%
Консультації	220	255	205	128	62,44%
Відмов	2	1	2	0	0,00%
% від кількості заяв	0,44%	0,31%	0,85%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	5 755	5 279	5 268	5 576	105,85%
Консультації	5 755	5 279	5 268	5 576	105,85%