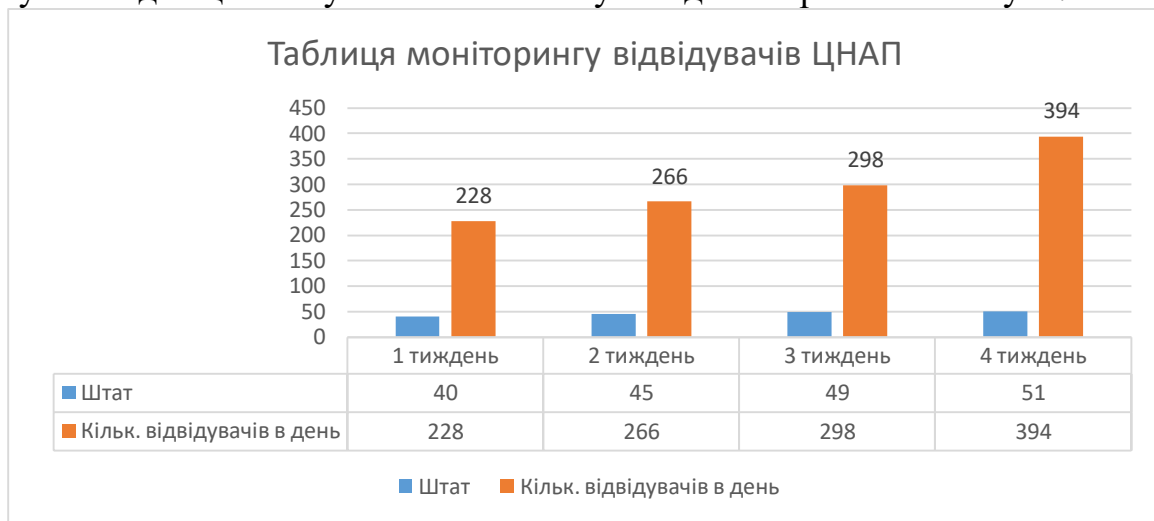
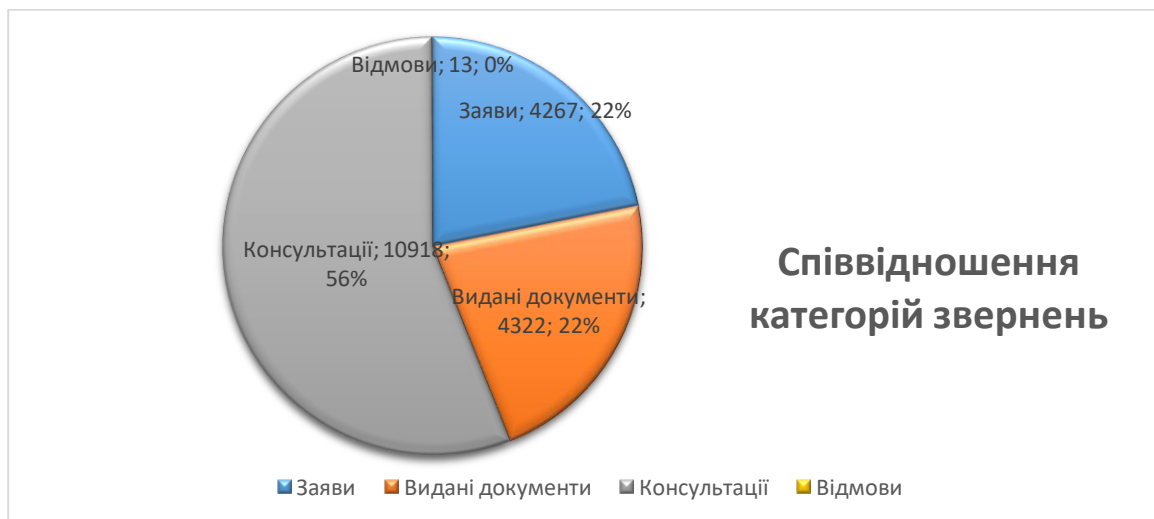
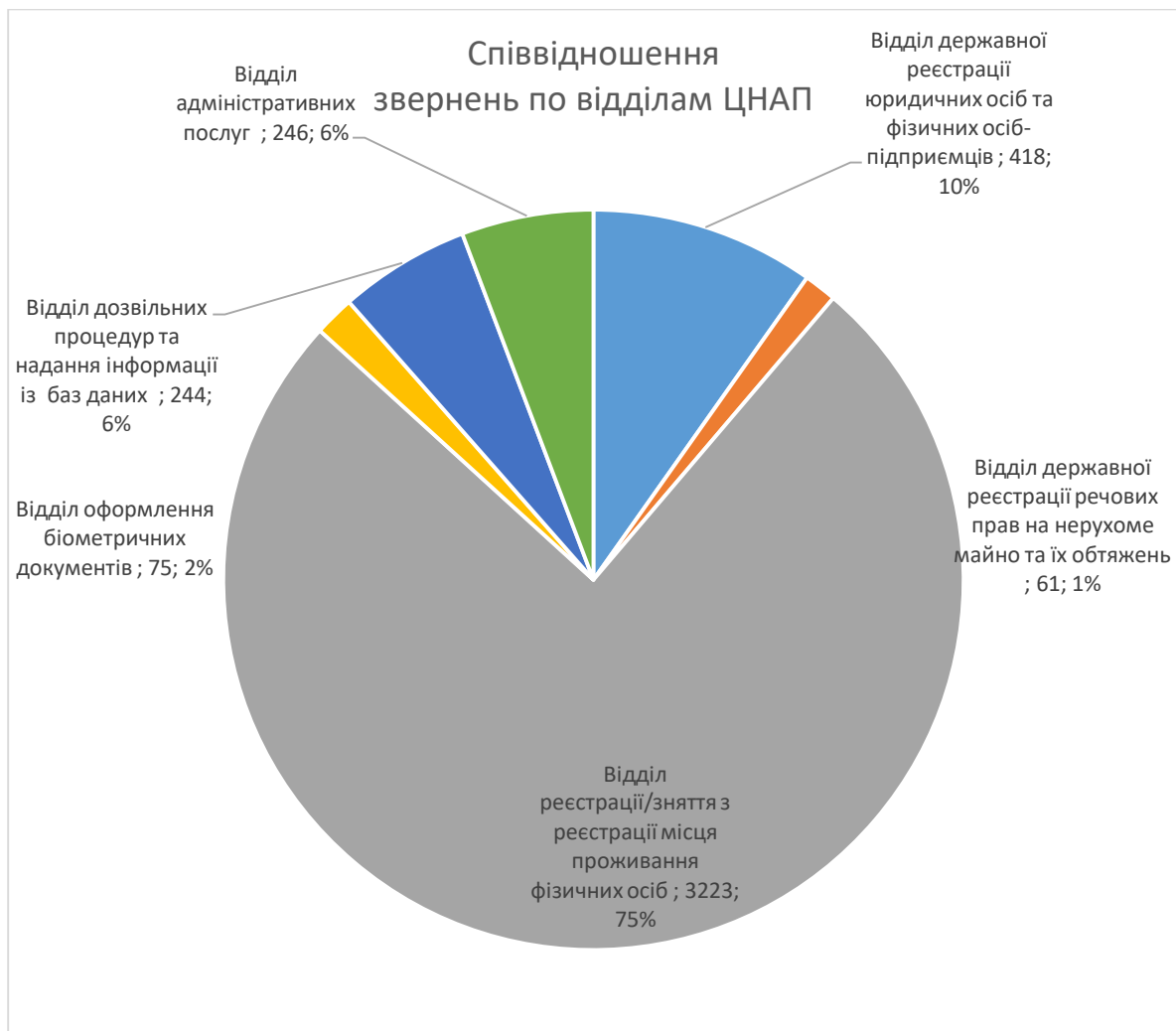


За результатом роботи ЦНАП у травні 2022 року опрацьовано 19 507 звернень. Наявна динаміка зростання середньої кількості відвідувачів в день вказує на підвищення суспільного запиту на адміністративні послуги.



Загалом за минулий місяць ми прийняли 4 267 заяви, видали опрацьованих документів 4322. Крім того надано близько 11 тисяч консультацій (включно з консультаціями в телефонному режимі, через електронну пошту та на офіційних веб-сторінках).





Щоб оцінити власну роботу, ми проводили анкетування та дізнавалися в громадян їхні думки стосовно якості обслуговування.

Рейтинг ЦНАП м. Чернігів на ресурсі <https://www.google.com/> становить 4.4 бали з 5.0 можливих. Даний показник є одним із найвищих по країні. Рейтинг ЦНАП м. Чернігів на ресурсі <https://admin.voicer.digital/> + (проект від «ДІЯ») становить 9.8 з 10 при кількості відгуків – 132. Наші спеціалісти приймуть до уваги всі зауваження задля комфортного перебування відвідувачів у Центрі. Нагадуємо, на порталі ЦНАП м. Чернігів www.admincher.gov.ua та сторінці ЦНАП у мережі <https://www.facebook.com/chernigiv.cnap> реалізовано можливість зворотного зв'язку у режимі реального часу за допомогою чат-бота.