

Порівняльна таблиця роботи ЦНАП м. Чернігова

за січень-грудень 2022 по відношенню до 2020 та 2021 рр. (станом на 31.12.2022)

	2020	2021	2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	407 320	517 859	284 296	54,90%
В тому числі:				
Заяви	136 510	185 480	91 289	49,22%
Видача документів	132 873	182 695	89 063	48,75%
Консультації	137 937	149 684	103 944	69,44%
Порушення термінів розгляду	17	574	24	4,18%
% від кількості заяв	0,01%	0,31%	0,03%	
Відмов по заявах	2542	480	281	58,54%
% від кількості заяв	1,86%	0,26%	0,31%	
Поквартально				
I квартал				
Всього звернень	108 360	114 646	58 022	50,61%
В тому числі:				
Заяви	41 117	38 490	19 281	50,09%
Видача документів	40 629	37 793	18 660	49,37%
Консультації	26 614	38 363	20 081	52,34%
Порушення термінів розгляду	10	0	24	
% від кількості заяв	0,02%	0,00%	0,12%	
Відмов по заявах	373	105	94	89,52%
% від кількості заяв	0,91%	0,27%	0,49%	
II квартал				
Всього звернень	63 324	99 817	53 140	53,24%
В тому числі:				
Заяви	19 269	32 517	14 262	43,86%
Видача документів	18 449	32 164	13 577	42,21%
Консультації	25 606	35 136	25 301	72,01%
Порушення термінів розгляду	7	210	0	0,00%
% від кількості заяв	0,04%	0,65%	0,00%	
Відмов по заявах	325	96	30	31,25%
% від кількості заяв	1,69%	0,30%	0,21%	
III квартал				
Всього звернень	115 085	163 725	85 345	52,13%
В тому числі:				
Заяви	37 342	61 931	27 897	45,05%
Видача документів	35 950	61 109	27 668	45,28%
Консультації	41 793	40 685	29 780	73,20%
Порушення термінів розгляду	0	273	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,44%	0,00%	
Відмов по заявах	997	106	93	87,74%
% від кількості заяв	2,67%	0,17%	93,00%	
IV квартал				
Всього звернень	120 551	139 671	87 789	62,85%
В тому числі:				
Заяви	38 782	52 542	29 849	56,81%
Видача документів	37 845	51 629	29 158	56,48%
Консультації	43 924	35 500	28 782	81,08%
Порушення термінів розгляду	0	91	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,17%	0,00%	
Відмов по заявах	847	173	64	36,99%
% від кількості заяв	2,18%	0,33%	0,21%	